



Anderson Souza

Analista de Suporte

Profissional de TI com mais de 10 anos de experiência em suporte técnico, infraestrutura e segurança da informação. Especializado em administração de servidores Linux e Windows, virtualização e monitoramento de redes. Apaixonado por tecnologia e cibersegurança, com foco em garantir ambientes estáveis, seguros e de alta performance. Perfil colaborativo, analítico e comprometido com a melhoria contínua e a excelência nas entregas.

Contato

anderson.souza@nsconsultoria.cloud

(11) 91930-8229

São José dos Campos/ SP

Competências

- Resolução de Problemas
- Infraestrutura de Nuvem
- Gestão de vulnerabilidade
- Documentação
- Segurança da Informação

Certificações

Pentest
Desec Securuty
(Cursando)

AWS Certifications
Ka Solution
Set/2024

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte N2

EVEO S.A.

Agosto/2023 - Agosto/2025

Administração de servidores Linux (CentOS, Ubuntu, Alma, Debian) e Windows (2012-2022), com foco em segurança da informação e infraestrutura de rede. Responsável pela gestão de firewalls (pfSense, Iptables, CSF), configuração de VPNs IPSEC/SSL e suporte a ambientes em nuvem OpenStack.

Experiência com virtualização em Proxmox, VMware e Hyper-V, além da administração de painéis cPanel e Plesk e servidores de e-mail Zimbra e SmarterMail. Atuação em resposta a incidentes de cibersegurança, Active Directory, DNS, bancos de dados e monitoramento com Grafana, garantindo estabilidade, performance e segurança nos ambientes corporativos.

Analista de Suporte Field Pleno

Ativy Cloud Performance Solutions

Outubro/2015 - Agosto/2023

Responsável pela administração de servidores Windows, monitoramento com PRTG e Zabbix, suporte a VMs (VMware/vSphere) e tratativa de incidentes. Experiência em backup com Veeam, configuração de redes e suporte ao usuário final, garantindo estabilidade e performance dos ambientes corporativos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Segurança da Informação

Centro Universitários FMU
2025 (cursando)